

# ECONOMÍA & Negocios

LUIS CARRANZA [B3]

Titular del MEF pide a los empresarios españoles que sigan invirtiendo en el Perú

MANUELA GARCÍA, MINISTRA DE TRABAJO [B2]

“Las regiones que más incumplen los derechos laborales son Ica, Apurímac y Pasco”



DÓLAR: Paralelo ◀ Compra 2,840 Venta 2,870 • Interbancario ◀ Compra 2,866 Venta 2,867 • Bancario ◀ Compra 2,810 Venta 2,920 • EURO: Interbancario ◀ Compra 4,074 Venta 4,344

HAY DEMASIADOS COBROS, ALGUNOS POR SERVICIOS QUE NO SE BRINDAN

## Las comisiones que se aplican a los créditos serán reducidas y ordenadas

■ Superintendencia y bancos afinarán la próxima semana una propuesta final

■ Critican cobros por membresía, emisión de recibos y sacar efectivo

JUAN VARGAS SÁNCHEZ

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y la Asociación de Bancos (Asbanc) acordaron hacer ingresar las comisiones bancarias a un “programa de adelgazamiento”, que terminaría muy pronto con un resultado feliz: los peruanos pagarán menos y podrán elegir mejor por un crédito personal.

Las comisiones bancarias son una carga pesada para quienes utilizan tarjetas de crédito o solicitan créditos hipotecarios, de consumo o pequeñas empresas, pero además son realmente voluminosas.

“El tarifario de las comisiones bancarias es un libro enorme, casi del tamaño de una guía telefónica [de Lima Metropolitana]”, ilustra Fernando Arrunátegui Martínez, quien tuvo la ocasión de ver un ejemplar cuando se desempeñaba—hasta hace cuatro meses—como gerente de productos y servicios al usuario de la SBS.

Arrunátegui indica que hay una numerosa cantidad de comisiones que debería eliminarse y cita como ejemplos los cobros por evaluación crediticia y por



LUIS CHOY/ARCHIVO

¿CUESTIÓN DE TAMAÑO? Los bancos se ven más fuertes, pero sus clientes no deben dejarse avasallar.

### La resolución que deberá ser modificada

La Resolución 1765-2005 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP estableció los cargos que los bancos no deben cobrar:

- a) Por cuentas que no registren movimientos, adicionales al concepto de mantenimiento o administración de cuentas activas o inactivas.
- b) Por emisión y envío de estados de cuenta de tarjeta de crédito y cuenta corriente, cuando se haya pactado que

no se emitirá o no se enviará al cliente o usuario.

- c) Los que se cobren a la persona a favor de quien se gira el cheque por concepto de devolución de aquel cuando haya sido mal girado o no cuenta con provisión de fondos.
- d) Por desembolso de crédito.
- e) Por pago de obligaciones en fecha posterior al vencimiento, adicionales al cobro de intereses moratorios o penalidades por ese concepto.

Todos estos cargos no incluyen las comisiones asociadas a acciones realizadas o costos incurridos para la recuperación de acreencias.

Pese a que en la resolución se indica que es abusivo establecer en los contratos cláusulas que permiten a las entidades financieras cobrar estos cargos, como comisiones o gastos, pareciera que nadie se encarga de supervisar que ello se cumpla o se haga efectivo.

evaluación en central de riesgo, que no son servicios que se brindan al cliente sino operaciones que forman parte del quehacer mismo del banco y, por tanto, deben estar consideradas en su costo operativo.

Arrunátegui, quien se desempeña como decano de la Facultad de Gestión del Instituto San Ignacio, señala que donde más comisiones existen son en los segmentos de tarjetas de crédito y créditos de consumo. “No tiene sentido que los bancos cobren comisión por disposición de efectivo, atención de reclamos, emisión del estado de cuenta o renovación anual de las tarjetas”, precisa.

Además de la necesidad de eliminar comisiones sin sentido, Arrunátegui señala que un hecho que impide a los clientes elegir adecuadamente la entidad que le cobra menos es el que cada banco da diferente nombre a la comisión que cobra.

“Cada servicio prestado debe tener el mismo nombre en todos los bancos para que las personas puedan comparar”, detalla. Dice que los bancos deben mejorar la segmentación de sus clientes para que sepan realmente qué servicios deben cobrar a cada tipo de cliente. “Reducir, homogeneizar y segmentar las comisiones es un proceso que los bancos deben realizar. Y si no quieren, entonces la superintendencia debe hacerlo”, afirma Arrunátegui, quien precisa que la Resolución 1765-2005 de la SBS permite esta intervención.

SE VIENEN CAMBIOS

La SBS ya ha manifestado inte-

rés en el tema, y, conscientes de ello, los bancos se han mostrado dispuestos a trabajar en llevar a cabo el ordenamiento de las comisiones.

Enrique Arroyo Rizo-Patrón, gerente general de Asbanc, señala que hace 15 días tuvieron una primera reunión con la SBS en la cual hicieron un planteamiento y recibieron una serie de sugerencias.

“La próxima semana tendremos la segunda reunión en la que deberíamos llegar a un acuerdo”, agrega.

El representante de los bancos reconoce que existen demasiadas comisiones y que la idea es reducir su número, hacer que cada cobro refleje el pago de un servicio realmente brindado y que no esté ya incluido en la tasa de interés.

“Todas las comisiones están en análisis. También vamos a uniformar los nombres. Queremos ser más transparentes y más comprensibles para los clientes. Cada banco puede cobrar lo que quiera, pero tenemos que darle información clara al cliente para que pueda comparar entre diferentes opciones”.

En la SBS confirmaron que el tema se encuentra en análisis y que en la próxima visita que el superintendente haga a la Comisión de Economía e Inteligencia Financiera del Congreso anunciará las medidas por tomarse para reducir las comisiones. Aunque no hay fecha para esa visita, fuentes parlamentarias indicaron que ocurriría dentro de tres semanas. Habrá que esperar.

PARA ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO

## Invierten US\$1.000 mlls. en líneas eléctricas

■ El desembolso se efectuará entre lo que queda de este año y el 2011

Las inversiones orientadas a construir infraestructura de transmisión eléctrica llegarían a los US\$1.000 millones, los que se desembolsarían en lo que resta del año y el 2011. Así lo informó el vicepresidente del sector eléctrico de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, Carlos Ariel Naranjo.

Estas inversiones servirán para transportar electricidad desde las centrales de generación (ubicadas en diferentes partes del país) hasta donde el servicio sea requerido.

Naranjo explicó que de esta manera se trabaja para que no haya problemas de restricción eléctrica en algunas ciudades del país por efecto de la falta de infraestructura.

Se debe indicar que las regiones del sur se encuentran en riesgo de ser desabastecidas debido a que solo cuentan con la línea de transmisión Mantaro-Socabaya. Naranjo indicó que si esta línea es interrumpida, el sur podría tener algunos cortes de energía eléctrica. Sin embargo, explicó que actualmente se



FERNANDO FUJIMOTO/ARCHIVO

PIDEN SUBIR TARIFAS. Según la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, las tarifas eléctricas se encuentran aún deprimidas.

### MÁS DATOS

■ El vicepresidente del sector eléctrico de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, Carlos Ariel Naranjo, aseguró que las tarifas eléctricas del Perú se encuentran entre las más bajas de Sudamérica.

■ El representante gremial indicó que en la actualidad no hay riesgos de desabastecimiento eléctrico en el país, debido a que existe un suficiente volumen de energía de reserva.

construyen dos líneas de transmisión para abastecer al sur y no correr el riesgo de desabastecimiento desde el 2011.

**TARIFAS ELÉCTRICAS**  
Ariel Naranjo indicó que las tarifas eléctricas locales aún se encuentran deprimidas, lo que podría afectar las inversiones en generación de energía.

Pro Inversión otorgará este lunes la buena pro para la generación hidroeléctrica de 500 megavatios. Según el funcionario del gremio minero, petrolero y energético, es posible que algunos postores precalificados no se presenten por las bajas tarifas.

MÁS DE 2% EN UN DÍA

## Bolsa de Valores subió con fuerza

■ Acciones de Volcan mejoraron 2,5% y las de Southern Copper lo hicieron en 5,2%

El índice general de la Bolsa de Valores de Lima tuvo un desenvolvimiento favorable ayer, pues registró un alza de 2,39%, mientras que el índice INCA se elevó en 2,51%. El alza de la bolsa fue liderado por las acciones de empresas mineras, que avanzaron 2,54%. Destacaron compañías como Volcan, cuyas acciones subieron 4,5%.

Según informó la agencia Reuters, el aumento de las acciones de Volcan fue respaldado por las expectativas causadas por los buenos resultados de su productora de plata y zinc al tercer trimestre de este año.

Las acciones de la cuprífera Southern Copper avanzaron 5,21%, pasando a US\$33,14, en medio de un ajuste de precios entre los papeles de la empresa negociados en Nueva York y los vendidos en la bolsa de Lima, tras el feriado local de la víspera en el Perú.

DOW JONES

En Estados Unidos, el índice Dow Jones subió ayer 0,80%, debido al optimismo de los inversionistas que compraron acciones.

## notas breves

■ TLC EN NEGOCIACIÓN

### Defenderán industria pesquera peruana

La ministra de la Producción, Mercedes Aráoz, aseguró que el Perú defenderá su industria pesquera en los tratados de libre comercio (TLC) que negocia con la Unión Europea, Corea y Japón. “El Perú no permitirá una competencia desleal en el sector pesquero, eso está claro y para ello estamos negociando”, manifestó de manera categórica. Asimismo, la titular del sector confirmó que en esa negociación se planteó que los recursos pesqueros extraídos por las embarcaciones de esos países, que operen con el permiso correspondiente entre las millas 12 y 200 del mar peruano, sean considerados productos originarios de esos países y no de nuestro país.

■ PARA MEJORAR EL PBI

### ÁDEX pide relanzar plan de estímulo

El Perú se colocará nuevamente a la cabeza de los países de mayor crecimiento del PBI en el mundo si logra el relanzamiento del plan de estímulo económico, manifestó el presidente de la Asociación de Exportadores (ÁDEX), José Luis Silva Martinot. Recordó que en los últimos años la exportación se convirtió en uno de los más importantes motores de la economía peruana, al generar empleo, riqueza en todo el Perú y recursos para el Estado a través del pago de impuestos. Lamentablemente, agregó el dirigente gremial, la crisis global afecta al sector, al punto que en agosto registró una contracción de 23,4% en comparación con el 2008.

■ CAMBIO DE EQUIPO



AFP

### Las Hummer serán de capitales chinos

General Motors anunció la venta del fabricante de todoterrenos Hummer a la empresa china Sichuan Tengzhong Heavy Industrial Machinery. Tengzhong poseerá el 80% de Hummer, mientras que el inversionista de Hong Kong, Suolang Duoqi, se hará con el 20%.