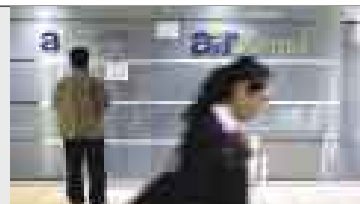


Temadeldía

Reclamos en Miraflores y el aeropuerto

Si quiere reclamar por algún incumplimiento de Air Comet, puede acudir a la Av. Pardo No. 482 (Miraflores) o a la oficina de esa compañía en el segundo piso del aeropuerto Jorge Chávez.



LA HISTORIA SE REPITE EN PERJUICIO DE MILES DE PASAJEROS

Deudas le impiden despegar

■ Ordenan inmovilizar 13 aviones de Air Comet por deuda con banco alemán

■ Muchos peruanos que permanecen en Madrid no pueden regresar a Lima

MADRID. Más de 1.500 pasajeros al día podrían ver frustrados sus deseos de viajar en los próximos días debido al anuncio de cierre de la compañía Air Comet. La situación es especialmente crítica para quienes pretendían pasar Navidad con sus familias. Entre ellos, miles de latinoamericanos que viven en España. Precisamente el vuelo Madrid-Lima que tenía previsto despegar del aeropuerto de Barajas ayer a las 11:45 p.m. se canceló y, supuestamente, despegará hoy, al menos eso se informó a los 250 pasajeros de este vuelo. La mayoría pernoctó en el aeropuerto a la espera de una solución.

La compañía informó que desde ayer ya no salían sus vuelos, incluidos los que unen Madrid con Guayaquil, Lima, Buenos Aires, Bogotá, La Habana y Quito.

La crisis, similar a la que ocurrió con Air Madrid en diciembre del 2006, se debe a que un juez de la Corte Suprema de Londres respondió a la demanda del banco alemán Nord Bank y ordenó inmovilizar los 13 aviones y las cuentas de la empresa por una deuda de 17 millones de euros. La aerolínea tenía con el banco alemán un contrato por el leasing de su flota.

Asimismo, Air Comet mantiene negociaciones con muchos otros acreedores, a los cuales les debe más de cien millones de euros.

El magistrado británico también ordenó, desde el viernes pa-



SE QUEDÓ EN TIERRA. Un juez británico ordenó la inmovilización de 13 naves similares a la de esta foto. Cientos de peruanos habían comprado pasajes.

SEPA MÁS

¿Qué es Air Comet en el Perú?

Air Comet, propiedad del grupo Marsans, empresa española que posee una red de agencias de viajes y empresas de transporte de pasajeros en ese país, inició su operación en el Perú en enero del 2005. Tika Suárez, empresaria peruana, entonces directora de Viajes Marsans, logró convencer a los ejecutivos de Air Comet de abrir una filial en el Perú—como ha dicho en varias entrevistas con **El Comercio**—porque consideraba que ya existía un intercambio fluido de pasajeros entre ambos destinos.

Ese mismo año, Suárez dijo públicamente que el grupo Marsans iba a fundar una aerolínea peruana, que se llamaría Aerolíneas Peruanas. Pero este proyecto nunca despegó. En el Perú, Air Comet competía en vuelos directos desde España con Iberia y Lan Airlines.

En diciembre del 2008, Suárez señaló nuevamente que Air Comet iba a abrir una aerolínea peruana, desde el aeropuerto internacional de Pisco, previsto para el 2010. Pero ese proyecto—según parece—tampoco alzó vuelo.

Seleccionados peruanos retornarían hoy



TEMOR. La delegación peruana se inquietó porque no pudo jugar y por el retraso del vuelo a Lima.

La selección peruana lamentó haber viajado a España en vano. El mal tiempo no solo le impidió disputar ayer el partido amistoso contra Ecuador en el estadio Vicente Calderón, sino que su vuelo de retorno a Lima—inicialmente programado para la noche de ayer—se vio retrasado y hasta el cierre de esta edición no había autorización para la partida.

Según el asistente del técnico Franco Navarro, Claudio Arrué, los boletos de regreso los tienen vía LAN; sin embar-

go, el caos que hubo durante todo el día en el aeropuerto de Barajas por los vuelos retrasados y la protesta del público afectado por el cierre de la aerolínea Air Comet—empresa que llevó a la delegación peruana a Madrid—hizo que los horarios se modificaran, por lo que volvieron a las habitaciones de la Villa Española a descansar y pasar la noche.

Directivos de la Real Federación Española de Fútbol y del Ayuntamiento de Madrid, organizadores de la suspendida

Water Cup, acudieron a dar tranquilidad a la delegación peruana y a prometerle que hoy conseguirán volar a Lima.

“Los jugadores comprendieron que no era lo mejor apresurar el regreso. El clima no ofrecía condiciones. Solo estamos a la espera de la indicación para salir al aeropuerto y confiamos en que será mañana (hoy)”, dijo Arrué.

Esta noche deben arribar a Lima los seleccionados, salvo que el clima diga lo contrario.

ANTECEDENTES

Lo mismo sucedió con Air Madrid

Anuncian suspensión

La compañía Air Madrid anunció el 15 de diciembre del 2006 la suspensión de sus actividades por una serie de deudas. En el Perú, unos 5.800 boletos habían sido vendidos hasta marzo del 2007 en la ruta Lima-Madrid-Lima.

No devolvió dinero

Tres años después del cierre, Air Madrid no ha devuelto el dinero de los pasajes a la mayoría de los afectados.

Mercado en América

La compañía aérea volaba a 9 países latinoamericanos y algunas capitales europeas. Inició sus operaciones el 30 de mayo del 2004.

Pasajes baratos

Los pasajes de la ruta Lima-Madrid-Lima costaban 600 dólares en temporada baja.

bilidad de que miles de personas se quedaran sin viajar se suma el también alto riesgo de que ni siquiera puedan recuperar el dinero gastado en los pasajes.

SUCURSAL EN EL PERÚ

A diferencia de las protestas de trabajadores y de los pasajeros de Air Comet en el aeropuerto de Barajas, en Lima aún no se han producido reclamos. Incluso ayer, en el aeropuerto Jorge Chávez, salió a las 10 a.m. un vuelo con destino a Madrid, siguiendo el programa establecido. Empero, Héctor Velit, presidente de la Asociación de Agencias de Viajes en el Perú, dijo que los operadores de turismo han dejado de vender pasajes de Air Comet desde ayer por precaución.

Según fuentes relacionadas con Air Comet Perú, la empresa la componen los trabajadores de Tika Group, agencia de viajes de Tika Suárez, también gerenta general de Air Comet Perú. El personal de ventas, counter y asistencia de vuelo pertenece a servicios

La Dirección General de Aeronáutica Civil detalla que, a octubre, Air Comet transportó 11.000 pasajeros mensuales entre Madrid y Lima, de ida y vuelta. Su participación en ese mercado peruano era solo del 6%. El resto de pasajeros eran transportados por Iberia y LAN Airlines. **[Más detalles en ¡Vamos!]**

CON INFORMACIÓN DE: LUIS FELIPE GAMARRA, LUIS GARCÍA PANTA, EDUARDO LAVADO, GUILLERMO OSHIRO, YOLANDA VACCARO Y MARIZA ZAPATA.

■ **7** millones de euros es el monto de la deuda que tiene Air Comet con sus trabajadores. La mayoría de ellos no cobra sueldos desde hace 8 meses y no tiene beneficios sociales.

sado, que no se vendieran más pasajes. Pero el problema se agrava porque con motivo de las fiestas de fin de año miles de personas compraron sus boletos con meses de antelación.

El Ministerio de Fomento de España ha advertido a Air Comet que emprenderá “las actuaciones legales necesarias para que la empresa haga efectivos los derechos de los pasajeros”. Le da un plazo de 12 horas para que presente un plan de asistencia a los clientes.

Sin embargo, no hay motivos para la tranquilidad. A la alta pro-

asuservicio

¿Qué hacer ante el cierre de una aerolínea?

1 ¿Qué debo hacer si estoy en medio de mi viaje y la empresa anuncia que no vuela más?

A las personas que se han quedado varadas en un tramo parcial de viaje se les aconseja inscribirse o empadronarse en la ciudad donde se encuentran, ya sea con una entidad aeroportuaria o con su consulado, quienes facilitarán el tema de visas y permisos hasta esperar una solución, que podría ser, en el caso de Air Comet, alguna resolución conjunta entre el

Gobierno Español y el de cada país latinoamericano a los que la aerolínea viajaba.

2 ¿Y si había comprado un pasaje pero lo pensaba usar, por decir, en febrero?

En el caso de que no se haya realizado ningún tramo aún, el panorama se torna más engorroso, ya que cabe la posibilidad de que no se vaya a contar con ningún reembolso hasta que se liquide del todo la compañía, lo que

podría demorar hasta un año, aseguran diferentes abogados españoles.

3 ¿No existe un seguro que cubra a los pasajeros para casos como estos?

Air Comet no formaba parte, desde hace unos meses, de IATA—la organización de aeronáutica oficial—, lo que grafica el poco respaldo con el que contaba. “Si esto le hubiese pasado a una compañía inscrita en IATA, se cuenta con una garantía o una fianza que

se debe otorgar a sus pasajeros casi de manera automática”, afirma la gerenta de KLM en nuestro país, Francisca Piedra.

4 ¿Quiénes pueden solucionar el problema de los pasajeros varados?

Miembros del sector aeronáutico en nuestro país precisan que la solución podría darse entre el Gobierno Español, el consulado peruano y algunas aerolíneas que quieran realizar una labor humanitaria.

aircomet

UN PRECIO CONGELADO

Perú - España - Buenos Aires y Plaza

479€

Perú - España - Buenos Aires y Plaza

Perú - España - Buenos Aires y Plaza

LA HABANA

Perú - España - Buenos Aires y Plaza

550€

499€ BUENOS AIRES

SEÑUELO. Ya agobiada por las deudas, la aerolínea lanzó una promoción hace pocas semanas que hasta ayer aparecía en su web.