

Especial ▶
PROBLEMAS AERONÁUTICOS

La crisis de Air Comet afecta especialmente a Latinoamérica. Es un eslabón más de una cadena de cierres de decenas de aerolíneas.

Un aterrizaje forzoso



SIN DEVOLUCIÓN. Es muy poco probable que los afectados por el cierre de la aerolínea Air Comet recuperen lo que gastaron en unos pasajes que ahora resultan inservibles para todos.

Yolanda Vaccaro
Corresponsal

MADRID. Con más de dos meses de antelación, Magaly Carmen Quispe y su esposo Miguel Medina compraron pasajes para ellos y su hija, Melanie Alicia, de 7 años. Tenían todo programado para partir de Madrid el pasado 28 de diciembre y llegar a Lima después de dos años de ausencia. En el Perú los esperaban sus familiares, entre ellos la madre de Miguel, delicada de salud. Al día siguiente llevarían a Melanie a la clínica San Juan de Dios para que la niña continúe con el tratamiento médico que sigue en este centro desde que nació para mejorar el problema de sus pequeñas piernas (rodillas valgus). Habían invertido 2.000 euros en los tres pasajes con toda la ilusión de pasar fin de año con sus familias y para que Melanie siga con su tratamiento. Pero el 21 de diciembre la línea aérea en la que debían viajar, Air Comet, dejó de operar. Magaly comenzó a llamar a los números de teléfono que el Gobierno Español señaló para que los casos de urgencia y con niños, como el suyo, pudieran ser considerados



DOS VECES. Magaly Quispe y su hija en el aeropuerto de Barajas tras perder el último vuelo flutado a Lima para los afectados de Air Comet.



VARADOS. Doris Oyarce, embarazada de cinco meses, y Alcides Venero, dos de los peruanos perjudicados por la aerolínea española.

“Ahora Cynthia está varada en Lima. Deberá volver a pagar ese dinero que tanto le cuesta ganar”

en los dos vuelos que se fletaron Madrid-Lima. Nunca nadie respondió. Tampoco la atendieron en la oficina indicada, a la que acudió. El 26, de madrugada, la familia se presentó en el aeropuerto madrileño de Barajas para intentar tomar el último vuelo que salía ese día a las 10 a.m. Pero, a pesar de que deberían haber tenido preferencia por viajar con una niña y con motivos de salud añadidos, se quedaron en tierra. Viajaron quienes tuvieron suerte, una fortuna que no acompañó a esta humilde familia. Magaly lamenta: “Es muy triste, con la niña y todo nos hemos

quedado. Melanie además quería ver a su abuelita, que es anciana y está mal. Ella, además, extraña mucho a sus amigos del Perú porque aquí hemos tenido muchos problemas de xenofobia en el colegio. A la niña la llevamos a San Juan de Dios en Lima porque allí la ven desde que nació y el trato médico es más personalizado y mejor que en España. Han jugado no solo con nuestro dinero sino también con nuestros sentimientos y nuestra salud”.

La familia ha tenido que pedir un préstamo para comprar otros pasajes, en LAN –785 euros por persona–, con los

que viajarán a fines de este mes. “Nos hemos quedado sin ahorros pero tenemos urgencia e ilusión de ir a nuestra patria”, señala Magaly.

VÍCTIMAS POR PARTIDA DOBLE Los Medina Carmen también han hecho los trámites señalados para que les devuelvan el dinero. Pero ya saben que es una posibilidad muy remota. Y es que, precisamente, la hermana de Magaly, Cynthia Melissa Carmen Quispe, fue uno de los más de 30.000 afectados por el cierre de otra línea aérea, Air Madrid, que dejó de operar en diciembre del 2006, igualmen-

EN PUNTOS
Intentos de amainar el problema

■ Air Comet había vendido pasajes para volar durante todo el 2010. Hay unos 100.000 afectados. Enlazaba España con el Perú, Colombia, Ecuador, Argentina, Cuba y Puerto Rico.

■ Para que les devuelvan el dinero gastado, los afectados deben presentar o enviar su queja al Ministerio de Fomento, Agencia Estatal de Seguridad Aérea, Paseo de la Castellana 67, 28071, Madrid.

■ La asociación ARI-Perú recaba los datos de los afectados para promover una demanda judicial colectiva junto a asociaciones de inmigrantes de Ecuador, Colombia, Paraguay y República Dominicana. E-mail: asociacion@ari-peru.org

■ El Gobierno Ecuatoriano ha demandado judicialmente a Air Comet en su país.

“Los cierres de Air Madrid y de Air Comet han sido sufridos por miles de latinos que viven en España”

te en plena época de Navidad. Aquel cierre se produjo cuando Cynthia ya había hecho el viaje Madrid-Lima y se quedó varada en Lima, donde tuvo que comprar otro pasaje de regreso. Tres años después, y a pesar de haber hecho todas las diligencias pertinentes, no ha recibido la devolución de su dinero. Para Cynthia llueve sobre mojado; viajó a Lima el 15 de noviembre pasado y tenía fecha de regreso a Madrid para el 19 de enero próximo. Pero volvió a comprar pasaje en la línea equivocada, esta vez en Air Comet. Ahora Cynthia está varada en Lima. Deberá volver a desembolsar ese dinero que

mapamundi

TEMORES. El intento de Al Qaeda de volar un avión estadounidense ha puesto en alerta los sistemas de seguridad de los aeropuertos del mundo entero. En otras zonas del planeta, la tradición y la fe siguen inspirando a muchos.



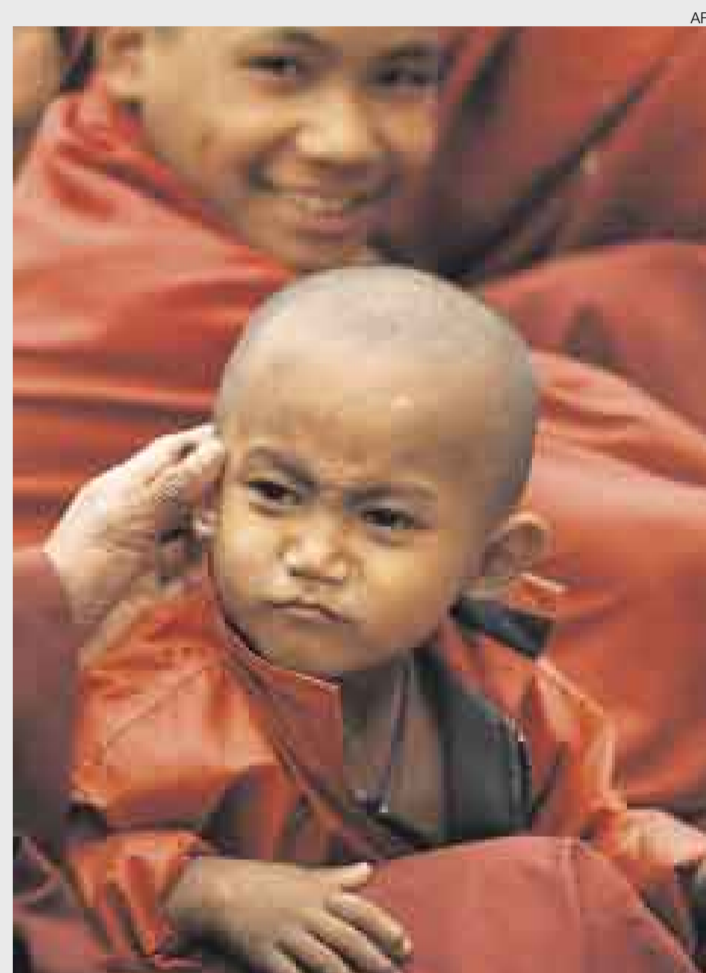
NAVIDEÑOS ▲ Una niña enciende una vela en una iglesia en Tiflis, Georgia, el 7 de enero por Navidad, día en que la mayoría de cristianos ortodoxos celebran esta fecha pues usan el viejo calendario juliano en vez del gregoriano adoptado por católicos, protestantes y los ortodoxos griegos y que es utilizado comúnmente en la vida secular en el mundo entero.



CONSECUENCIAS ▲ Personal del aeropuerto francés de la Costa Azul pasa por un escáner el zapato de una mujer como parte de los nuevos y severos protocolos de seguridad impuestos tras el atentado fallido a un avión estadounidense en la ruta Amsterdam-Detroit el día de Navidad.

FUERZA ▶

Estudiantes levantan troncos en un campo militar de invierno en Ansan, 40 km al sudeste de Seúl (Corea del Sur), cuyo objetivo es reforzar física y mentalmente a alumnos de escuelas secundarias y universitarias. El campo es dirigido por miembros retirados del cuerpo de Marina de ese país.



ENSEÑANZA ▶

▲ Jóvenes monjes budistas asisten al segundo día de enseñanza del Dalai Lama, cerca del histórico Templo Mahabodhi, en la India, lugar donde la tradición cuenta que Buda logró la iluminación. El dirigente espiritual budista pasará una semana allí rezando e instruyendo a sus seguidores.



TRADICIÓN ▲ Búlgaros saltan al agua helada en una competencia para coger una cruz lanzada por un sacerdote de la Iglesia Ortodoxa en un lago en la capital Sofia, durante el Día de Epifanía. Según la creencia, el primero que la encuentre tendrá buena salud todo el año.